

Všeobecné obchodné podmienky

I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky** / **VOP**“) sú vydané:

Názov: ConsultingPB s.r.o.
IČO: 50 858 432
DIČ: 2 120 502 857
IČ DPH: SK2120502857
so sídlom: Športová 421/23, 900 46 Most pri Bratislave
zastúpená: Ing. Peter Barczy
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., vložka číslo: 119329/B

kontaktné údaje

email: barczy@consultingpb.sk,
alt. info@consultingpb.sk,
alt. statikPB@gmail.com
telefón: +421 904 272 778
www: www.statika-stavieb.sk
(ďalej len „**dodávateľ**“).

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti dodávateľa a fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len „**objednávateľ**“).
3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou objednávkového formulára. Odchýlne dojednanie v objednávkovom formulári má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Tieto obchodné podmienky a objednávkový formulár sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II.

Predmet a rozsah objednávky

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) že vykoná/ sprostredkuje projekčné práce (ďalej len „**dielo/ projekt**“) podľa rozsahu objednávky a odovzdá ho objednávateľovi.
 - b) poskytne/ sprostredkuje projekčné a konzultačné služby (ďalej len „**služby**“) podľa rozsahu objednávky,
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť všetky potrebné podklady a informácie včas, v požadovanom formáte a rozsahu, ktoré sú nevyhnutné na vypracovanie diela/služby,
 - b) súčasne potvrdiť alebo písomne upraviť rozsah objednávky, aby sa predišlo nejasnostiam pri dodaní,
 - c) dodržiavať dohodnuté termíny a poskytnúť dodávateľovi súčinnosť pri prerokovaní a overovaní projektu,
 - d) nepoškodzovať autorské práva dodávateľa a zachovať dôvernosc dokumentácie počas trvania objednávky.

3. Podklady a pokyny objednávateľa budú spracované selektívne, pričom technicky nesprávne a nevhodné informácie budú z dodaného diela vylúčené. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude objednávateľa o vylúčených častiach a súvisiacich zmenách včas písomne informovať. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude tieto rozhodnutia dodávateľa rešpektovať a bude sa nimi riadiť počas platnosti zmluvného vzťahu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje dielo/službu vytvoriť v súlade s technickými normami, platnými právnymi predpismi a odbornou starostlivosťou. Dielo/služba bude optimalizované z hľadiska:
 - a) účelu a funkčnosti stavebného objektu,
 - b) architektonického riešenia,
 - c) technických podmienok, životnosti a bezpečnosti,
 - d) nákladov na realizáciu a údržbu.
5. Ak objednávateľ požaduje dodatočné úpravy po odovzdaní diela za účelom znížovania nákladov alebo iných zmien, bude to považované za zmenu diela, s nárokom dodávateľa na úpravu ceny a termínu podľa rozsahu zmien.
6. V prípade, ak nastane zmena projektu alebo jeho časti, objednávateľ predloží svoje požiadavky a technické podklady na zmenu dodávateľovi písomne. Dodávateľ sa zaväzuje, že sa k navrhovaným zmenám vyjadrí a predloží objednávateľovi návrh na zapracovanie požadovaných zmien.
7. V prípade zmeny projektu, dodávateľovi diela vznikne nárok na primerané navýšenie ceny a tiež nárok na zmenu termínov dodania diela. O uplatnení týchto oprávnených nárokov bude dodávateľ objednávateľa informovať písomne. Objednávateľ sa zaväzuje, že navýšenú cenu včas zaplatí a písomne akceptuje zmenu termínov dodania diela. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí realizáciu zmien v projekte v primeranej dobe, ktorá je obvyklá pri obdobnom rozsahu požadovaných zmien projektu.

III.

Objednávka diela alebo služby

1. Náklady vzniknuté objednávateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím objednávky (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí objednávateľ sám.
2. Objednávateľ vykonáva dopyt na dodanie diela alebo služby týmito spôsobmi:
 - Zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu: barczy@consultingpb.sk; alt. info@consultingpb.sk; statikPB@gmail.com.
 - Osobne v prevádzke dodávateľa a to na adrese: Športová 421/23, 900 46 Most pri Bratislave
 - Písomne na korešpondenčnú adresu: Športová 421/23, 900 46 Most pri Bratislave
 - Telefonicky na telefónnom čísle: +421 904 272 778
3. Po doručení a spracovaní dopytu (zvyčajne do 3 pracovných dní, max. do 14 pracovných dní) zašle dodávateľ objednávateľovi potvrdenie o spracovaní požiadavky na emailovú adresu, ktorú objednávateľ pri dopyte zadal. V prílohe potvrdenia zasiela dodávateľ objednávateľovi objednávkový formulár s tým, že objednávateľ musí navrhovanú objednávku potvrdiť, aby sa objednávka stala záväznou.
4. Pri zadávaní objednávky si objednávateľ vyberie predmet a rozsah objednávky a následne objednávku potvrdí a doručí dodávateľovi týmito spôsobmi:
 - Zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu: barczy@consultingpb.sk; alt. info@consultingpb.sk; statikPB@gmail.com.
 - Osobne v sídle dodávateľa a to na adrese: Športová 421/23, 900 46 Most pri Bratislave

5. Všetky objednávky potvrdené objednávateľom sú záväzné. Objednávateľ môže zrušiť objednávku, pokiaľ mu nie je doručené oznámenie o prijatí objednávky dodávajúcim. Objednávateľ môže zrušiť objednávku elektronickou správou na email dodávateľa.

IV.

Práva a povinnosti dodávateľa

1. **Dodávateľ je povinný:**

- dodať na základe objednávky potvrdenej dodávateľom objednávateľovi dielo alebo službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
 - zabezpečiť, aby dodané dielo/ služba spĺňalo/a platné právne predpisy SR
 - odovzdať objednávateľovi najneskôr spolu s dielom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie diela a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od objednávateľa za dodané dielo alebo službu.
 3. Dodávateľ spracúva osobné údaje objednávateľa (meno, e-mail, telefón, fakturačné údaje) výlučne za účelom plnenia zmluvy a komunikácie s objednávateľom. Údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na účely plnenia záväzkov podľa objednávky a v súlade s právnymi predpismi.

V.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. **Objednávateľ je povinný:**

- prevziať na základe objednávky potvrdenej dodávateľom objednané dielo alebo službu,
 - zaplatiť dodávateľovi dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie diela alebo služby
 - nepoškodzovať dobré obchodné meno dodávateľa.
2. Objednávateľ má právo na dodanie diela alebo služby v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.
 3. Objednávateľ má právo na prístup, opravu a vymazanie svojich údajov podľa GDPR. Bližšie práva a povinnosti sú uvedené v dokumente: „Oboznámenie so spracovaním osobných údajov“ spoločnosťou ConsultingPB s.r.o..

VI.

Cena diela alebo služby, platobné podmienky a dodanie diela

1. Cena diela alebo služby bude určená dodávateľom na základe rozsahu objednávky objednávateľa.
2. Cenu diela alebo služby a prípadné náklady spojené s dodaním podľa rozsahu objednávky môže objednávateľ zaplatiť nasledujúcim spôsobom:
 - hotovosťou
 - bankovým prevodom
3. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok objednávateľa zaplatiť kúpnu cenu podľa schválených podmienok v objednávkovom formulári.
4. V prípade zmien v priebehu vypracúvania projektu dodávateľom, ktoré vplyvajú na výkon dodávateľa a dodržanie zmluvných podmienok, sa cena za dielo navrhuje o cenu za zapracovanie zmien. V prípade závažnej zmeny, t.j. zmena, pri ktorej je dodávateľ nútený komplexne prepracovať projekt, má dodávateľ nárok na navýšenie ceny za dielo

- vo výške percentuálneho rozpracovania projektu (pomer dokončených prác k celkovému rozsahu objednávky. Môže sa určiť napríklad podľa počtu dokončených projektových fáz, resp. na základe hodinovej alebo projektovej kalkulácie. Všetky dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku zmien objednávateľa sú hradené objednávateľom.
5. V prípade zmien v priebehu vypracúvania projektu dodávateľom, ktoré vplývajú na výkon dodávateľa a dodržanie zmluvných podmienok, sa termín plnenia posúva o počet dní, ktoré sú potrebné na zapracovanie zmien.
 6. Ak objednávateľ neposkytne dohodnutú súčinnosť, termíny plnenia zmluvného vzťahu sa posúvajú o počet dní, o ktoré sa predĺži splnenie záväzku objednávateľa.
 7. V prípade, že dôjde k pozastaveniu projektu, neposkytnutiu dohodnutej súčinností na dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, tak termín dodania sa anuluje a predmetná objednávka sa stornuje a zároveň bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi cenu práce vo výške percentuálneho rozpracovania projektu (pomer dokončených prác k celkovému rozsahu objednávky. Môže sa určiť napríklad podľa počtu dokončených projektových fáz, resp. na základe hodinovej alebo projektovej kalkulácie.
 8. Dielo bude dodané objednávateľovi bezodkladne po vypracovaní diela dodávajúcim.
 9. Dielo je objednávateľovi dodané:
 - na adresu určenú objednávateľom v objednávke
 - elektronickým prevzatím,
 - osobným prevzatím na adrese stavby, príp. sídla objednávateľa,
 - osobným odberom na adrese sídla dodávateľa.
 10. Voľba spôsobu dodania diela sa odsúhlasí v priebehu vykonávania objednávky. Náklady na dodanie diela v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia diela sú uvedené v objednávke objednávateľa a v potvrdení objednávky dodávateľom. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštny požiadavky objednávateľa, znáša objednávateľ riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
 11. Projekčné práce budú spracované digitálnou formou. Ak nie je dohodnuté inak, tak sú expedované objednávateľovi v rozsahu jedenkrát v digitálnom formáte a trikrát v čiernobielej tlačenej podobe.
 12. Dielo bude dodané preberacím protokolom, spísaným na základe preberacieho konania medzi poverenými zástupcami objednávateľa a dodávateľa.
 13. Dodávateľ vystaví objednávateľovi daňový doklad – faktúru.

VII.

Odstúpenie od objednávky

1. Ak objednávateľom je spotrebiteľ, má právo odstúpiť od objednávky bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia diela/služby. Odstúpenie musí byť písomne oznámené dodávateľovi a dodávateľ vráti zaplatenú cenu najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Odstúpenie sa nevzťahuje na diela alebo služby, ktoré boli už prispôsobené objednávateľovi alebo ktoré nemôžu byť vrátené z dôvodu ich povahy (napr. projekt vypracovaný na mieru).
2. Odstúpenie od objednávky môže vykonať jedna zo zmluvných strán v záujme ochrany svojich práv, nárokov a tiež v záujme ochrany dobrej povesti. Odstúpenie musí byť oznámené písomne alebo emailom. Dôvodom na odstúpenie môže byť jednostranné závažné alebo opakované porušenie zmluvných podmienok, porušenie zákonov Slovenskej republiky pri plnení, úmyselné marenie plnenia a tiež úmyselné poskytnutie zavádzajúcich alebo nepravdivých informácií.
3. V prípade zmeny projektu, ak objednávateľ zamietne alebo zmarí oprávnené nároky dodávateľa, alebo ak na doručené informácie písomne neodpovie do 14 dní, dodávateľ

si vyhradzuje právo odstúpiť od objednávky. Odstúpenie od objednávky zašle objednávateľ na emailovú alebo doručovaciu adresu dodávateľa uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Dodávateľ potvrdí objednávateľovi bezodkladne prijatie formulára.

4. Platné odstúpenie od objednávky vždy zakladá pre odstupujúcu stranu právny nárok na primeranú finančnú náhradu škody.
5. Objednávateľ, ktorý odstúpil od objednávky diela alebo služby, je povinný dodávateľovi uhradiť cenu vo výške percentuálneho rozpracovania projektu/ služby (pomer dokončených prác k celkovému rozsahu objednávky. Môže sa určiť napríklad podľa počtu dokončených projektových fáz, resp. na základe hodinovej alebo projektovej kalkulácie. Toto neplatí pri odstúpení ešte pred začatím samotného rozpracovávania predmetu objednávky.

VIII.

Práva z vadného plnenia

1. Dodávateľ vykoná dielo osobami oprávnenými na vykonávanie vybraných činností, ktoré budú pri vypracovávaní projektu postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že dielo bude dodané podľa dohody, a tiež že v zmysle platnej legislatívy bude mať primerané vlastnosti. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní diela zodpovedá iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
3. Dodávateľ sa bude riadiť podkladmi objednávateľa a jeho pokynmi. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od objednávateľa a dodávateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na to upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.
4. Objednávateľ zodpovedá za včasné dodanie podkladov podľa jednotlivých fáz projektovej prípravy, za ich technickú správnosť a kompletnosť. Prípadným oneskorením dodania technických podkladov alebo pri dočasnom pozastavení plnenia z dôvodov na strane objednávateľa, vzniká dodávateľovi nárok na zmenu termínov dodania diela.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri výkone dodania diela poskytne dodávateľovi spolupôsobenie tak, že obsah projektu bude komplexne koordinovať.
6. Pre prípad vady dojednávajú zmluvné strany právo objednávateľa požadovať a povinnosť dodávateľa poskytnúť bezplatne odstránenie vady. Možnosť iného dojednania nie je vylúčená. Spracovateľ sa zaväzuje prípadné vady odstrániť bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie.
7. Oprávnené výhrady orgánov štátnej správy a organizácií poverených výkonom štátnej správy k projektu pri jeho prerokovaní po dodaní sa posudzujú ako vady diela. Požiadavka na odstránenie vady z dôvodov na strane objednávateľa sa považuje za zmenu diela.
8. V prípade, že objednávateľ dielo použije/sprostredkuje pre podnikateľské účely a dielo poskytne tretej osobe, dodávateľ nebude prihliadať na výhrady tretích osôb a ani nenesie zodpovednosť za neprevzatie diela treťou osobou.
9. Ak objednávateľ uplatní reklamáciu, dodávateľ je povinný poučiť objednávateľa o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia.
10. Dodávateľ písomne informuje objednávateľa o výsledku reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
11. Právo z vadného plnenia objednávateľovi nepatrí, ak objednávateľ pred prevzatím diela vedel, že dielo má vadu, alebo ak objednávateľ vadu sám spôsobil.

IX.

Zmluvná pokuta

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neplnenia povinností, bude zmluvná pokuta určená nasledovne:
 - za omeškanie zo strany dodávateľa s odovzdaním diela v prípade, že objednávateľ záväzne uzavrel objednávku s dodávateľom, je povinný dodávateľ zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny diela vrátane DPH za každý deň omeškania.
 - za omeškanie zo strany objednávateľa s odovzdaním podkladov v prípade, že objednávateľ záväzne uzavrel objednávku s dodávateľom, je povinný objednávateľ zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny diela vrátane DPH za každý deň omeškania.
 - za omeškanie zo strany objednávateľa s plnením peňažných záväzkov voči dodávateľovi má dodávateľ právo požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z dlžnej sumy vrátane DPH za každý deň omeškania a poplatky za administratívne úkony, vykonané dodávateľom za účelom informovania dlžníka a vymoženía pohľadávky. Týmto úkonmi je vystavenie rovnopisu faktúry, vystavenie upomienky, vystavenie výzvy na uhradenie dlhu, dohľadanie a poskytnutie písomností a ďalšie vo výške 10€ vrátane DPH (slovom: desať eur) za úkon. Dodávateľ je oprávnený takúto pohľadávku predat' firme, ktorej predmetom činnosti je vymáhanie pohľadávok. Dodávateľ je oprávnený viesť zoznam dlžníkov na svojej internetovej stránke až po dobu riadneho splnenia si záväzkov dlžníka voči veriteľovi.
2. Uplatnením akejkoľvek zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nezanikajú záväzky zmluvných strán vyplývajúce z odsúhlasenej objednávky.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Zaslaním objednávky/ odsúhlasením cenovej ponuky objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami, ktoré sa týkajú VOP, týmito informáciami porozumel a súhlasí s nimi v plnom znení.
2. Všetky dojednania medzi dodávateľom a objednávateľom sa spravujú týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený objednávkou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Všetky práva k webovým stránkam dodávateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, grafiky, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží dodávateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu dodávateľa.
4. Objednávkový formulár vrátane obchodných podmienok je archivovaný dodávateľom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupný.
5. Znenie obchodných podmienok môže dodávateľ meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

6. Zmluvné strany dohodli, že dodávateľ diela môže uplatňovať svoje záujmy a nároky ako výhradný dodávateľ diela. Objednávateľ sa preto zaväzuje, že nebude v rámci diela objednávať ani zadávať úlohy v kompetencií dodávateľa iným osobám.
7. Dielo podlieha autorským právam podľa zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon). Dielo je vlastníctvom dodávateľa a nie je možné jeho použitie pre úradné, resp. podnikateľské účely až do zaplataenia dohodnutej ceny objednávatelom. Dielo je vlastníctvom dodávateľa až do úplného zaplataenia dohodnutej ceny objednávatelom.

Tieto obchodné podmienky plne nahrádzajú ich predošlé vydanie z dňa 01.01.2020 a nadobúdajú účinnosť dňom 01.11.2025.